

ВОСТОРГ | супер *
маркет

Картка VIP-клієнта

vostorg.ua

* Як отримати? *

Дисконтна картка VIP клієнта може бути отримана будь-яким покупцем, що здійснив покупку на будь-яку суму в супермаркетах «Восторг» або у гастро-маркеті «Дилайт».

Для оформлення картки покупець має повідомити касиру номер мобільного телефону, а також прийняти СМС-повідомлення, що підтверджує номер телефону. Покупець з чеком, що підтверджує факт здійснення покупки, має звернутися до Адміністратора та заповнити анкету.

* Дія картки *

Картка діє з 01.01.2022 року до 31.12.2022 року.

Дія картки може бути подовжена або скасована, за рішенням керівництва мережі.

Умови видачі картки, системи накопичення, списання або використання бонусів можуть бути змінені керівництвом мережі без попередніх повідомлень власників картки VIP клієнта.

Дисконтна картка є іменною і не може бути передана третім особам в результаті дарування, продажу, передачі в тимчасове користування. Відповідальність за зберігання картки лежить на її власнику. У разі втрати, псування дисконтної картки власник картки зобов'язаний терміново та невідкладно повідомити про це адміністрацію.

Якщо картка не використовується протягом 1 року, вона може бути анульована.

* Супер-Ціна *

Супер-Ціна вказана на спеціальних цінниках.

Супер-Ціна доступна тільки власникам Картки VIP-клієнта.

* Бонуси *

Система накопичення бонусів:

Бонуси накопичуються кожного разу, коли покупець робить покупку
Бонуси нараховуються на суму покупки від 1 (однієї) гривні

Зарахування бонусів

На рахунок покупця автоматично зараховується сума бонусів, пропорційна вартості покупки:
100 грн = 1 бонус;

«Бонусний гаманець». Система, згідно з якою бонуси нараховуються на решту (здачу) у вигляді копійок у розмірі до 1 грн. Еквівалент бонусу на здачу:

1 коп. = 0,01 бонус;

«Супер-ціна». Тільки власникам дисконтних карток VIP клієнта надається можливість купувати товари за спеціальними цінами, що виділені цінником Супер-Ціна (покупцям, що не мають картки, товар буде відпущено за роздрібною ціною);

«Кешбек». Використання системи Кешбек націлено на нарахування бонусів на картку покупця, якщо той здійснює покупки протягом тижня на 1 поверсі супермаркетів «Восторг», гастро-маркеті «Дилайт» та у рибному маркеті Fresh Fish.

Власник картки отримує кешбек у розмірі 5% для покупок товарів на других поверхах супермаркетів «Восторг»;

За результатами здійснених покупок протягом

місяця нараховуються **додаткові бонуси:**

За кожні витрачені 5 000 грн - дод. + 50 бонусів

За кожні витрачені 10 000 грн - дод. + 100 бонусів

«День народження». Для власників картки, які заповнили відповідне поле в анкеті при отриманні картки та користувалися картокою протягом 12 місяців, за тиждень до вказаної дати народження власникової картки нараховуються додаткові 200 бонусів, які можна витратити протягом 14 днів після отримання.

Система використання та списання бонусів:

Розрахунок бонусами можливий в мережі супермаркетів «Восторг», рибних маркетах Fresh Fish і гастро-маркеті Дилайт, окрім торговельних локацій орендарів мережі.

Розрахунок бонусами можливий на наступну добу після здійснення покупки.

Бонуси не використовуються на тютюнові вироби і алкоголь нижче вартості мінімальної роздрібною ціни.

Власник картки має право використати нараховані бонуси для оплати товарів, представлених на 1 та/або 2 поверхах супермаркетів, окрім товарів з акційною ціною. Власник картки може витратити бонуси, сплативши до 30% від суми чека. У касира на моніторі відображується бонусний рахунок і доступна для списання кількість бонусів.

В чеку відображається сума бонусів на початок, у тому числі кешбек, а також суми списання бонусів та сума нарахованих бонусів за покупку.

Власник картки може списати бонуси повністю або частково, за власним бажанням.

У разі повернення товару, сплаченого бонусами, власнику картки наступної доби повертаються на картку VIP клієнта витрачені бонуси, а нараховані за покупку бонуси – анулюються.

Для власників картки VIP клієнта, які підтвердили свої контактні дані, невикористані бонуси анулюються по закінченню терміну в 90 днів.

Для власників картки VIP клієнта, які не підтвердили свої контактні дані, невикористані бонуси анулюються по закінченню терміну в 30 днів.

Під час проведення знижкових акцій, оплата бонусами не здійснюється.

Під час технічних збоїв або за форс-мажорних обставин списання бонусних коштів тимчасово не здійснюється.

Отримати картку або дізнатися детальну інформацію можна у адміністратора.

Адміністрація залишає за собою право на зміну умов дії програми лояльності без попередження її учасників. Картка видається в обмін на персональні дані (ПІБ, номер телефону, рік народження та ін)